

Relatório Parcial de  
Autoavaliação  
Institucional da  
Faculdade IDD

# RELATÓRIO

## CPA

### 2019



## SUMÁRIO

<b>1. INTRODUÇÃO</b> .....	<b>2</b>
1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO.....	2
1.2 SOBRE A INSTITUIÇÃO .....	2
1.3 A CPA DA FACULDADE IDD .....	2
<b>2 AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA FACULDADE IDD</b> .....	<b>3</b>
2.1 OBJETIVOS DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL .....	4
2.2 PLANEJAMENTO E CRONOGRAMA.....	5
2.3 METODOLOGIA.....	7
2.4 PROCEDIMENTOS .....	8
<b>3 DISCUSSÃO DOS RESULTADOS</b> .....	<b>9</b>
EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL .....	9
➤ Dimensão 8: Planejamento e Avaliação Institucional.....	9
EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	11
➤ Dimensão 1: Missão e PDI .....	11
➤ Dimensão 3: Responsabilidade Social .....	12
EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS .....	15
➤ Dimensão 2: Política para Ensino, Pós-Graduação e Extensão .....	15
➤ Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade .....	17
➤ Dimensão 9: Política de Atendimento ao Estudante .....	19
EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO.....	21
➤ Dimensão 5: Política Pessoal, Carreira e Condições de Trabalho .....	21
➤ Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição .....	24
➤ Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira .....	26
EIXO 5: INFRAESTRUTURA.....	28
➤ Dimensão 7: Infraestrutura Física e Recursos de Apoio .....	28
<b>CONSIDERAÇÕES FINAIS</b> .....	<b>31</b>

## 1. INTRODUÇÃO

### 1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO

Faculdade IDD

Rua Emiliano Pernetta Nº 174

Curitiba - Paraná

CEP 80.010-050

CÓDIGO DA IES: 19.196

Autorização: Portaria 1.298 de 17/11/2016 – D.O.U 18/11/2016

### 1.2 SOBRE A INSTITUIÇÃO

A Faculdade IDD é uma Instituição de Ensino Superior privada, mantida pelo Centro de Estudos Superiores IDD Ltda., credenciada pela Portaria Ministerial nº 1.298 de 17/11/2016 D.O.U. 18/11/2016, que oferece, como curso de graduação, o Curso Superior de Tecnologia em Construção de Edifícios.

Sua missão reforça o compromisso com a qualidade dos serviços educacionais oferecidos e a busca pelo reconhecimento desse compromisso se reforça na sua visão.

A Faculdade IDD está localizada no município de maior importância do Paraná, configurando-se como uma IES de grande relevância para o contexto educacional e cultural da região. Assim, além de buscar, regionalmente, a sintonia entre questões educacionais relevantes e as suas demandas ocorridas no mundo real, a Faculdade também o faz com alcance nacional e mundial, oferecendo cursos que verdadeiramente auxiliam os profissionais a elucidar tais demandas.

### 1.3 A CPA DA FACULDADE IDD

Conforme previsto no Regimento Interno da Faculdade IDD, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) tem atuação autônoma em relação aos Conselhos Superiores e demais órgãos colegiados da Instituição e tem por finalidade o

---

assessoramento e acompanhamento do processo interno de avaliação da Faculdade, sendo regida por Regimento próprio e instruída por um Plano de Autoavaliação.

O Diretor da Faculdade IDD, no uso de suas atribuições regulamentares, comunicou que, a partir de 17/02/2020 (Portaria Interna 02/2020), estavam designados os representantes abaixo relacionados para compor a Comissão Própria de Avaliação - CPA, conforme previsto nos termos do artigo 11 da Lei nº 10.861/2004 e regulamentada pela Portaria MEC nº 2.051, de 09 de julho de 2004.

Andressa Margareth Assaka – Coordenadora da CPA

Mateus Azevedo Barão - Representante Docente

Paulo Sérgio Peterlini - Representante da Sociedade

Nádia Cristina Smarci - Representante do Corpo Técnico Administrativo

Claudislau Molina da Silva - Representante Discente

## **2 AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA FACULDADE IDD**

A Autoavaliação Institucional, de forma completa, constitui um processo trienal (2019 – 2021) por meio do qual a IES analisa internamente o que é, o que deseja ser, o que de fato realiza, como se organiza, administra e age, buscando sistematizar informações para analisá-las e interpretá-las com vistas à identificação de práticas exitosas, bem como a percepção de omissões e equívocos, a fim de evitá-los no futuro.

A Autoavaliação Institucional do IDD procurou estabelecer uma articulação no plano macro educacional, cujos princípios norteadores foram: corresponder aos anseios da comunidade acadêmica por uma vivência democrática, preservar os valores acadêmicos fundamentais para o exercício da cidadania e valorizar a Instituição de Ensino Superior.

A Comissão Própria de Avaliação da Faculdade IDD realizou a sistematização e a análise das informações pormenorizadas sobre as ações e realizações da IES, buscando evidenciar limites e potencialidades, empenhando-se no estabelecimento de estratégias destinadas à superação dos problemas detectados.

---

Este Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional, relativo ao ano de 2019, resulta, portanto, de um debate realizado a partir do trabalho da Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade IDD, buscando envolver todos os segmentos de sua comunidade acadêmica.

A elaboração deste Relatório teve como eixo norteador as orientações gerais fornecidas pelo SINAES – Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior, contemplando as dez dimensões estabelecidas pelo Artigo 3º da Lei nº 10.861/04, as quais conduzem o processo de avaliação em seus aspectos institucionais, administrativos, pedagógicos, financeiros e de comprometimento com a sociedade, sendo que, a análise destas dimensões, contextualizadas na realidade do IDD, permitem a discussão de políticas institucionais capazes de promover a excelência na educação que a IES busca.

## 2.1 OBJETIVOS DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A CPA tem como objetivo subsidiar e auxiliar a gestão institucional em sua dimensão política, social, acadêmica e administrativa para promover os ajustes necessários à elevação do seu padrão de desempenho e à melhoria permanente da qualidade e pertinência das atividades desenvolvidas.

A avaliação interna, ou Autoavaliação, entendida como parte do processo de autoconhecimento, é uma forma contínua de acompanhamento de todas as atividades que envolvem a comunidade acadêmica e deve ser rotina dentro da Instituição de Ensino Superior.

Os objetivos específicos da Autoavaliação são:

- Implantar processos contínuos de investigação e diagnóstico de todas as áreas de funcionamento da Faculdade IDD e desenvolver a cultura da avaliação na instituição;
- Identificar parâmetros adequados de avaliação no âmbito institucional e educacional, que conduzam à melhoria da qualidade no desenvolvimento das atividades da IES;

- Avaliar a efetividade dos documentos institucionais e das práticas de ensino, visando a sua adequação às propostas e objetivos definidos, e a melhoria da qualidade dos mesmos;
- Sensibilizar constantemente: professores, funcionários e alunos, para a importância da avaliação como instrumento de melhoria da qualidade de ensino e como recurso a ser utilizado para prestar contas aos próprios alunos e para a sociedade;
- Gerar informações que orientem as tomadas de decisão, necessárias ao desenvolvimento institucional por meio de um processo democrático que conscientize os participantes, a comunidade acadêmica e a sociedade local do seu papel no processo, para que a instituição possa garantir a qualidade no desenvolvimento do ensino, da pesquisa e da extensão;
- Analisar a infraestrutura física e recursos tecnológicos, verificando a compatibilidade com a real necessidade da IES;
- Verificar a efetividade do compromisso social, científico e cultural da IES;
- Efetivar o processo de avaliação na IES;
- Fortalecer a CPA como instrumento de apoio à gestão da IES e dos cursos de graduação e de pós-graduação *lato sensu*.

## 2.2 PLANEJAMENTO E CRONOGRAMA

As ações da CPA no ano de 2019 foram iniciadas no início do ano, com o planejamento de todos os processos previstos, tendo o Plano de Autoavaliação da CPA como documento norteador das atividades.

As reuniões de sensibilização ocorreram durante todo o ano letivo, buscando engajamento de discentes, professores e coordenadores da Faculdade quanto às razões para a avaliação, buscando o envolvimento das diferentes esferas da comunidade acadêmica no processo avaliativo.

Os questionários ocorreram conforme previsto no Plano de Autoavaliação, para toda a comunidade.

Após a aplicação dos questionários, a tabulação dos resultados foi feita em planilha eletrônica, seguida de análise e elaboração do relatório.

No presente Relatório, na sua versão parcial, são apresentados os trabalhos realizados pela CPA durante o ano de 2019, envolvendo análise documental, confronto de ações planejadas e executadas, satisfação da comunidade acadêmica, análise de infraestrutura e mecanismos de integração com a sociedade.

É importante ressaltar que o processo de autoavaliação da Faculdade IDD aconteceu de forma contínua, desde a sensibilização até a divulgação dos resultados.

A Tabela 1 traz a síntese das ferramentas avaliativas que necessitaram do levantamento das opiniões dos diversos atores envolvidos no cotidiano das atividades institucionais que envolveram a graduação. Os processos da pós-graduação e cursos de extensão estão igualmente descritos na Tabela 2 e os processos do corpo técnico-administrativo estão descritos na Tabela 3. Foram eles:

Tabela 1 – Processos avaliativos que envolvem os atores da graduação Faculdade IDD

Objeto	Ferramenta	Quem responde	Quem aplica	Quando
Perfil dos Ingressantes	Questionário físico 1	Alunos ingressantes	Membros da CPA	Início das aulas
Didática, Domínio de Conteúdo e Aspectos Gerais dos Docentes	Questionário físico 2, entrevistas	Alunos	Membros da CPA, exceto professores que trabalhem com a turma, e Coordenador do Curso	Antes das provas bimestrais do primeiro bimestre de cada período
Autoavaliação discente	Questionário físico 3	Alunos	Discente membro da CPA	Durante o 2º bimestre letivo dos períodos pares
Autoavaliação docente	Questionário físico 4	Professores e Coordenador do Curso	Membros da CPA	Durante o 2º bimestre letivo de cada período
Infraestrutura	Questionário físico 5	Alunos, Professores e Coordenador do Curso	Membros da CPA	Durante o 2º bimestre letivo dos períodos ímpares
Acompanhamento do Egresso	Questionário online	Alunos egressos	Membros da CPA	Até i) um semestre; ii) um ano, após a conclusão do curso

Tabela 2 – Processos avaliativos que envolvem os atores da pós-graduação e extensão da Faculdade IDD

Objeto	Ferramenta	Quem responde	Quem aplica	Quando
Perfil do Ingressante	Questionário físico 6	Alunos de cursos novos	Coordenadora da CPA	Início do curso

Qualidade das aulas e da didática docente	Ficha física de avaliação de disciplina	Alunos pós-graduação	Membros da CPA	Ao final de cada disciplina de pós-graduação
Infraestrutura, Satisfação, Adequação, Autoavaliação	Questionário físico 7	Alunos pós-graduação	Membros da CPA, Coordenadores de Cursos	Final do semestre letivo
Infraestrutura, Satisfação, Adequação, Autoavaliação, Docente	Questionário físico 8	Alunos extensão	Coordenador da extensão / auxiliar	Ao final do curso

Tabela 3 – Processos avaliativos que envolvem o corpo técnico-administrativo da Faculdade IDD

Objeto	Ferramenta	Quem aplica	Quando
Satisfação, Engajamento, Infraestrutura	Questionário físico 9	Membros da CPA	Semestralmente

## 2.3 METODOLOGIA

O processo de Autoavaliação do IDD subdividiu -se em 5 processos distintos e inter-relacionados.

a) Sensibilização: trata-se de um processo permanente de conscientização de toda a comunidade acadêmica em relação à importância da avaliação, a qual antecede e permeia todo o processo avaliativo. É conduzida pelos diversos membros da CPA desde o primeiro dia de aula de cada turma, que explica a existência do órgão e suas funções na IES.

b) Aplicação dos questionários instrumentais: esse processo é essencial ao processo da Autoavaliação, uma vez que levanta, junto aos atores da comunidade acadêmica, informações acerca das atividades e procedimentos realizados na vida cotidiana da Instituição. Tal levantamento se dá junto aos discentes, docentes e corpo técnico-administrativo, através de formulários impressos e preenchidos de forma espontânea.

c) Compilação de resultados e análise: na análise, tem-se a avaliação dos dados coletados no processo de aplicação, sendo descrita a realidade atual da Instituição e permitida a comparação dos resultados com o projeto institucional em andamento. Por meio desse processo, é possível fazer a comparação entre a situação real e a situação desejada pela IES, permitindo a detecção de distorções, tanto na



---

execução do projeto institucional quanto na proposta institucional, a observação de pontos fortes da Instituição e a verificação da articulação entre as ações da Instituição, bem como suas relações internas e externas. Ao final desse processo, são formalizados relatórios descritivos referentes às dimensões avaliadas.

d) Apresentação dos resultados ao CONSUP e aos Coordenadores dos Cursos: o relatório é apresentado aos membros do Conselho Superior da Faculdade IDD, na presença dos membros da CPA. Aqui, cabem as discussões acerca dos dados levantados e dos pontos observados. Os problemas são apontados para que cada ator institucional possa tomar as providências e os pontos fortes são apontados para que sejam devidamente reconhecidos e mantidos.

e) Elaboração do Relatório Final: o Relatório Final é uma consequência lógica do processo e a finalização do processo de Autoavaliação daquele período, consistindo em um balanço textual de todos os trabalhos de avaliação realizados, inter-relacionando documentos institucionais com os relatórios estatísticos.

Este Relatório representa a harmonização das diversas dimensões críticas no cotidiano da Faculdade. A opção é por um texto fluido, que possa servir como ferramenta adicional no processo de construção Institucional e que permita ser lido, discutido e entendido por um número maior de pessoas/alunos, docentes, funcionários e da sociedade civil.

## 2.4 PROCEDIMENTOS

As avaliações da CPA consistiram em análise documental e aplicação de questionários para verificação de quesitos de qualidade. Uma vez que a comunidade acadêmica é bastante enxuta, tais questionários foram impressos e respondidos manualmente por todos os envolvidos. A meta de qualidade buscada é de 75%, proveniente da soma dos quesitos ótimo e bom.

---

### 3 DISCUSSÃO DOS RESULTADOS

#### EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

➤ Dimensão 8: Planejamento e Avaliação Institucional

A Faculdade IDD possui uma Comissão Própria de Avaliação – CPA que tem autonomia para definir as estratégias de operacionalização do Plano de Autoavaliação Institucional, o qual tem por objetivo promover um processo de autocrítica da Instituição, visando à garantia da qualidade de sua ação em sintonia com sua missão e à prestação de contas com as demandas do mercado, efetividade acadêmica e social e, especialmente, a promoção do aprofundamento dos seus compromissos e responsabilidades sociais, por meio da valorização de sua missão pública, da promoção dos valores democráticos, do respeito à diferença e à diversidade, da afirmação da autonomia e da identidade institucional.

A avaliação interna, ou Autoavaliação, deve ser entendida como parte do processo de autoconhecimento, ou seja, uma forma contínua de acompanhamento de todas as atividades que envolvem a comunidade acadêmica, e deve ser rotina dentro da Instituição de Ensino Superior.

A proposta de Planejamento e Autoavaliação Institucional descrita no PDI da Faculdade IDD, e declarada de forma estratégica em seu Plano de Autoavaliação, está sendo plenamente cumprida e disseminada através da Comissão Própria de Avaliação – CPA.

Ressalta-se aqui que, conforme apontado pelo Relatório anterior, o Plano foi revisto, ampliado e adaptado à realidade institucional, buscando respostas às questões realmente importantes para a realização da missão institucional, alinhado às expectativas e às questões importantes do cotidiano acadêmico declarados no PDI e nos PPCs.

As atividades acadêmicas planejadas durante o ano incorporaram ações de melhoria contínua, uma vez que a autoavaliação foi adotada em todas as atividades desenvolvidas. É importante relatar, portanto, que as atividades desenvolvidas na

Faculdade IDD não consistiram somente no cumprimento de uma obrigação legal, mas em ferramentas efetivas para decisões e melhoria contínua nas práticas da IES.

No ciclo de Autoavaliação de 2019, a comissão realizou reuniões ordinárias e as ações foram executadas pelos membros. Apesar de suas reuniões e decisões terem sido devidamente registradas em ata, uma análise mais profunda indica que as reuniões poderiam ter ocorrido em maior número, de modo que as decisões fossem mais amplamente discutidas.

Os questionários foram aplicados, conforme planejado, a toda a comunidade acadêmica e, considerando que a participação foi voluntária, a adesão ao processo foi bastante satisfatória.

A integração entre a Comissão e a Diretoria gerou grandes alterações institucionais, tanto em sua cultura quanto em suas ações, de forma imediata, mostrando o quanto todo o processo de Autoavaliação é importante para a IES. Um exemplo foi a alteração de questionários de qualidade para os cursos de pós-graduação e de extensão, adaptados a responder questões mais pontuais para aperfeiçoamento dos cursos e suas práticas. Outro exemplo é o envio de relatórios aos Coordenadores, semestralmente, dando agilidade no tempo de resposta para pontos críticos.

*Pontos fortes apontados pela CPA:*

*CPA autônoma e fortemente apoiada pela Mantenedora e pela Diretoria Geral;  
Existência de um Plano de Autoavaliação Institucional que conduz um processo de avaliação útil para os processos de tomada de decisão pela gestão da IES;*

*CPA constituída e comprometida com a IES;*

*Envolvimento de toda a comunidade acadêmica nos processos avaliativos;*

*Condução de um processo avaliativo completo durante o ano, permitindo um balanço global sobre a sua eficácia.*

*Ações propostas para essa dimensão:*

*Sinalizar as melhorias indicadas pela comunidade e realizadas pela Diretoria, atribuindo-as à CPA;*

---

*Realizar mais encontros da equipe da CPA e envolver todos os representantes em suas ações.*

## EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

### ➤ Dimensão 1: Missão e PDI

O Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI da Faculdade IDD foi revisado pelo Conselho Superior no início do ano, conforme solicitado pela CPA no relatório de 2018, tornando-o um documento realista e muito importante para nortear as ações institucionais até o ano de 2022.

Tendo sido completamente reescrito, considerando a realidade nacional e projetando, para um futuro não tão distante, ações que podem ser efetivamente executadas pela IES, traz as finalidades, objetivos e compromissos da IES de forma clara e objetiva, facilitando sua apropriação pela comunidade acadêmica.

A partir desse documento, as práticas pedagógicas e administrativas foram postas em prática levando em consideração os objetivos centrais da Instituição declarados no PDI, gerando resultados visíveis a curto prazo, como a definição de macro objetivos de acordo com a realidade financeira da IES, a institucionalização das políticas pedagógicas que fazem parte efetivamente das práticas cotidianas e a organização didático pedagógica das suas práticas educacionais.

O contexto social e econômico no qual a Faculdade IDD está inserido foi atualizado com dados recentes. Tal atualização foi primordial para fundamentar as políticas institucionais, através do PDI, para o acolhimento do aluno ingressante, as políticas, os objetivos institucionais e o perfil esperado de seus egressos, direcionando-as para práticas realistas e factíveis pelo tempo planejado.

A Missão atual da Faculdade IDD é: Oferecer aperfeiçoamento profissional e intelectual, com alto valor agregado, objetivando atender as demandas dos diversos mercados, relacionados com as suas respectivas áreas de atuação.

Tal declaração está totalmente de acordo com os serviços prestados pela Faculdade e com a sua constante busca pela excelência e reconhecimento da comunidade onde atua. Pode-se afirmar que a missão é adequada para os propósitos

da IES e tem sido cumprida através da oferta de cursos e eventos que visam o aprimoramento profissional, desenvolvendo estudos para propor melhorias no projeto de curso sempre que necessário.

*Pontos fortes apontados pela CPA:*

*Missão institucional coerente, bem definida e divulgada a todos os envolvidos;  
PDI renovado e realista, fundamentando-se em princípios institucionais claros.*

*Ações propostas para essa dimensão:*

*Realizar uma campanha de apropriação do PDI pela comunidade acadêmica.*

➤ Dimensão 3: Responsabilidade Social

A transferência de conhecimento das atividades científicas, técnicas e culturais realizadas na Faculdade IDD para o desenvolvimento regional e nacional, é feita através da divulgação pública dos trabalhos de conclusão dos cursos de pós-graduação, com resumos postados na íntegra e disponíveis para download no endereço: <https://www.idd.edu.br/repositorio-institucional>.

Além disso, a IES realiza e apoia palestras técnicas, ministradas por professores ilustres e profissionais na área da construção civil e gestão, disponibilizadas gratuitamente para os interessados. A IES também colabora com instituições sindicais e patronais que promovem tais eventos. Em 2019, foram realizadas oito palestras gratuitas, com a participação de mais de duas mil pessoas.

A lista completa de palestras e participantes encontra-se na Tabela 4.

Tabela 4 – Eventos realizados em 2019 pela Faculdade IDD e parceiros.

Nome do Evento	Data	Local	Nº de participantes
1) 4º SPOC - Seminário Paranaense de Obras Cívicas	26 de fevereiro de 2019	Sinduscon – PR	427
2) Palestra com o Engenheiro Dr. Carlos Henrique Siqueira	29 de março de 2019	Capcana Hotel – SP	62
3) Palestra com o Ph.D. Paulo Helene	29 de março de 2019	Sinduscon – PR	191

4) Soluções em Cristalizantes para a Durabilidade de Estruturas de Concreto – Diferenças e Aplicações Práticas	30 de abril de 2019	Instituto Paranaense de Engenharia – IEP	64
5) IAEC – Industrialização da Arquitetura, Engenharia e Construção	13 de agosto de 2019	Instituto Paranaense de Engenharia – IEP	369
6) Gestão Estratégica de Projetos com Fernando Krempel	30 de agosto de 2019	Instituto Paranaense de Engenharia – IEP	202
7) 2º Seminário Sul Brasileiro de Pontes e Estruturas	22 de outubro de 2019	Instituto Paranaense de Engenharia – IEP	500
8) 5º Seminário de Patologia das Construções do Paraná - SEMPAT/PR	16 de dezembro de 2019	CESEC UFPR - PR	254

Considera-se, portanto, que a Faculdade IDD participa ativamente da promoção da comunidade e desenvolve um trabalho social ao oferecer essas palestras a custo zero aos participantes.

As ações de responsabilidade social, especificamente, visam estimular toda a comunidade acadêmica para o desenvolvimento de ações de cunho social e econômico no que se refere à integração entre a Faculdade IDD e a comunidade e tem como objetivo educacional desenvolver ações para a promoção da cidadania, da dignidade da pessoa humana e da valorização à vida.

Diante desse compromisso, a Faculdade IDD voltou a agir de forma mais incisiva ao solicitar que cada participante, ao se inscrever gratuitamente no último evento que ocorreu no final do ano, trouxesse 2 kg de alimento para doação a entidades filantrópicas e ONGs que atuam no combate à fome e auxiliam grupos específicos em situação de pobreza, como catadores de papelão, idosos e moradores de rua. Diante do sucesso da ação, a IES institucionalizou a prática, propondo que a ação seja feita em todo evento disponibilizado de forma gratuita.

No ano de 2019, a entidade auxiliada foi a Casa dos Pobres São João Batista, em Curitiba – PR.

Em se tratando de acessibilidade em seu quadro discente, docente e de corpo técnico-administrativo, a IES possui um Plano de Acessibilidade bastante coerente com sua realidade institucional, baseado, também mas não exclusivamente, no Laudo

de Acessibilidade emitido pelo Prof. Ricardo R. Mesquita. Tal plano prevê ações de para acesso, permanência e tratamento didático de diferentes perfis e necessidades especiais que possam ser apresentadas pela comunidade acadêmica.

A preocupação com a inclusão social de estudantes em situação econômica desfavorável é constante na IES. Entende-se que a obtenção do diploma em nível superior fornece ao portador não somente uma melhor qualidade de vida para si, mas de toda a sua volta e de seus descendentes. É, portanto, evidente o comprometimento da IES e de sua Mantenedora com a sociedade ao fornecer financiamento próprio e sem restituição (bolsas de estudo), de até 100%, para mais de 90% dos ingressantes do curso de graduação tecnológica e 100% de bolsas de estudo, em forma de desconto na mensalidade de até 20%, para os profissionais da pós-graduação.

*Pontos fortes apontados pela CPA:*

*Ações de Responsabilidade Social consolidados pela oferta de Seminários e Palestras gratuitos oferecidos pela IES;*

*Ações de Responsabilidade Social consolidados pela arrecadação de alimentos para instituições que auxiliam a população carente;*

*Grande alcance e prestígio da IES, permitindo parcerias para o desenvolvimento de ações mais efetivas;*

*Existência de um Laudo de Acessibilidade e um Plano de Acessibilidade para atender alunos, professores e colaboradores em situação de necessidades especiais;*

*Oferecimento de bolsas de estudo e financiamento integral sem reembolso para alunos de baixa renda da graduação;*

*Oferecimento de bolsas de estudo aos profissionais para que aperfeiçoem seus conhecimentos técnicos.*

*Ações propostas para essa dimensão:*

*Ampliar campanhas de arrecadação de alimento, ração, produtos de limpeza e/ou de vestuário nos eventos que a IES promove sozinha e em conjunto com outras instituições, de modo a aproveitar seu prestígio e a grande frequência desses eventos para auxiliar ONGs e instituições similares a ajudarem comunidades carentes;*

---

*A IES pode adotar uma ONG, orfanato, asilo ou similar, permitindo que essas doações sejam destinadas a uma causa que esteja de acordo com sua missão;*

*Envolver a comunidade acadêmica nessas ações, de modo a promover consciência cidadã e social entre todos os atores da IES.*

### EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

#### ➤ Dimensão 2: Política para Ensino, Pós-Graduação e Extensão

A Faculdade IDD tem como objetivo principal, atuar em cursos superiores de graduação tecnológica, em pós-graduação *lato sensu* e em cursos de extensão, preparando os acadêmicos e profissionais para as oportunidades do mercado e os desafios no ambiente de trabalho.

A Faculdade IDD propõe a realização de atividades cujo intuito é consolidar o currículo do curso superior de Tecnologia em Construção de Edifícios e incentivar a integração das diversas áreas do conhecimento na Instituição, considerando as especificidades disciplinares e a experiência técnica dos alunos no processo formativo. Visa, ainda, à integração com a comunidade científica e tecnológica externa à instituição, como outras instituições de ensino, construtoras e outras parcerias. Tem como finalidade atender às necessidades requeridas pelo mercado, sendo fundamental para ampliar o leque de habilidades e competências dos profissionais da área de construção civil no país.

As políticas de ensino da graduação e pós-graduação da Faculdade IDD sofreram atualizações através da atualização do PDI e dos PPCs dos Cursos, em um movimento verticalizado. Tais políticas são bem definidas e envolvem todos os procedimentos para o bom andamento das atividades organizacionais, redigidas e praticadas observando as Diretrizes Curriculares Nacionais.

As alterações curriculares da graduação, conduzidas pelo NDE, seguiram critérios definidos no item 3.4 do PDI, tendo sido provenientes de observações dos objetivos institucionais, declarados em seu PDI, de demandas sociais, como modernidade e necessidade do mercado, de necessidades dos discentes, como a



---

readequação de carga-horária de disciplinas de acordo com a dificuldade de temas trabalhados.

A melhoria do ensino e a transmissão de informações se dá através de processos participativos de construção do conhecimento como a utilização de aulas 100% presenciais, aulas práticas institucionalizadas, visitas técnicas e incentivo à autoinstrução. Muitas das políticas são descritas nos itens 4.2 e 4.3 do PDI.

Os manuais discentes da pós-graduação são bem escritos e divulgados. Suas normas foram atualizadas de acordo com a prática acadêmica, auxiliando coordenadores e docentes na tomada de decisão em sala de aula.

O manual da graduação foi reescrito e amplamente divulgado, permitindo que os alunos e os professores conheçam as normas e regras para as atividades acadêmicas.

Em seu PDI, item 6.1, são descritas as políticas de capacitação para os docentes, o que eleva o nível de qualidade dos serviços educacionais e valoriza o seu engajamento com a IES e com suas objetivos institucionais. É importante salientar que, apesar de amplamente divulgadas no ano de 2019, nenhum docente fez uso dessas oportunidades.

*Pontos fortes apontados pela CPA:*

*Documentos internos organizados e divulgados;*

*Documentos de apoio aos discentes da pós-graduação organizados e divulgados;*

*Documentos de apoio aos discentes da graduação atualizados, organizados e amplamente divulgados;*

*Práticas institucionais que estimulam a formação docente;*

*Práticas que estimulam a melhoria do ensino;*

*Práticas de apoio aos discentes e futuros egressos;*

*Práticas que estimulam o uso de tecnologias de ensino.*

*Ações propostas para essa dimensão:*

---

*Aumentar o engajamento dos docentes com sua própria formação, de modo a utilizarem os benefícios oferecidos pela IES.*

➤ Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

A Faculdade IDD possui o site [www.idd.edu.br](http://www.idd.edu.br) para divulgação dos cursos e serviços prestados à comunidade. Suas ações de marketing institucional são bastante efetivas no meio onde atua e, atualmente, é reconhecida como instituição de ensino séria e fornecedora de educação de qualidade nos seus cursos de pós-graduação *lato sensu*. Além do site, a Faculdade IDD conta com uma funcionária de comunicação e marketing, que desenvolve as campanhas de divulgação dos cursos nos sites e em mídias sociais.

A preocupação com sua imagem pública é constante e o perfil desejado é o de excelência, declarado em sua visão. A medição é feita através de monitoramento de redes sociais, da página de comentários públicos no Google e da aplicação de questionários de satisfação contendo Net Promoter Score, que mede a lealdade dos estudantes com a marca institucional, feita pela CPA.

Na educação superior, a evidência do trabalho de comunicação desenvolvido foi o aumento na procura pelo curso e o aumento de matrículas, demonstrando que a sociedade tomou conhecimento sobre o Curso Superior de Tecnologia em Construção de Edifícios porque a IES investiu em promoção e ações de marketing para públicos específicos.

Percebe-se ainda que, apesar dos cursos superiores em Tecnologia terem sido aprovados há bastante tempo, a sociedade conhece pouco sobre eles, confundindo-os com os tecnólogos frequentemente. Portanto, há que se ter um esforço também de órgãos governamentais para que os Cursos Superiores voltados ao mercado sejam devidamente prestigiados.

A comunicação interna entre a IES e os discentes, de graduação e pós, é bastante efetiva e realizada através de e-mails e de um Sistema Acadêmico, onde os discentes podem obter informações sobre notas, frequência, horário de aulas, acessar material didático, pesquisar o acervo acadêmico, físico e digital, conferir dados do

---

cadastro, realizar a rematrícula, ler o contrato de prestação de serviços, além de enviar mensagens para os setores acadêmico, financeiro e comercial.

Entre colaboradores, há utilização de mensagens via e-mails e celular, além da utilização de comunicação verbal intensa, uma vez que a IES possui um quadro enxuto.

A comunicação com agentes desconhecidos (internos ou externos) também é realizada pelo canal de Ouvidoria: [ouvidoria@idd.edu.br](mailto:ouvidoria@idd.edu.br), plenamente institucionalizado, ou pelo e-mail [contato@idd.com.br](mailto:contato@idd.com.br). À toda a sociedade, são disponibilizadas informações sobre suas atividades e serviços, como cursos pagos e gratuitos, breve descrição, recursos, duração, admissão, titulação oferecida, lista de currículos diretivos e docentes, incentivos e bolsas para estudantes, valor da mensalidade, serviços, procedimentos burocráticos, etc.

Entre docentes, problemas de comunicação foram resolvidos através de marcação de reuniões presenciais e mensagens utilizando ferramentas de tecnologia de informação.

*Pontos fortes apontados pela CPA:*

*Comunicação bastante efetiva com a comunidade acadêmica e com a sociedade através de site, sistema acadêmico, e-mail, mídias sociais e ouvidoria;*

*Comunicação verbal constante e intensa entre colaboradores, agilizando processos;*

*Utilização do aplicativo WhatsApp para o grupo de docentes, que é mais rápido que o e-mail, para assuntos e dúvidas corriqueiros.*

*Ações propostas para essa dimensão:*

*Aumentar as campanhas de divulgação do Curso Superior e do perfil profissional em meios específicos, além dos tradicionais (site e mídias sociais).*

➤ Dimensão 9: Política de Atendimento ao Estudante

A Faculdade IDD conta com uma equipe técnica e pedagógica qualificada para atendimentos dos discentes. Para assuntos pedagógicos, o atendimento é realizado pelo Coordenador do Curso e docentes. Para assuntos de documentação escolar/acadêmica, o atendimento é realizado pela Secretaria Acadêmica. Para demandas não atendidas a contento, reclamações, sugestões e elogios, em caso de necessidade de anonimato, é disponibilizado o canal da ouvidoria.

No desenvolvimento curricular, são realizadas ações pedagógicas que estimulam e promovem o progresso dos alunos, assim como há preocupação com a formação de profissionais críticos, eticamente conscientes e comprometidos com o desenvolvimento sociocultural da sua cidade, do seu Estado e do país.

Os direitos e deveres dos alunos estão regulamentados e divulgados publicamente em forma de Regimento Interno, PDI, PPCs e Manuais dos Alunos.

· Graduação

Como os serviços prestados estão voltados ao discente, foi imprescindível o levantamento do perfil dos alunos ingressantes para embasar todas as alterações documentais que se seguiram.

Em sua grande maioria, o corpo discente da graduação possui indivíduos em situação de necessidade, com histórico escolar precário e com tempo de afastamento dos estudos variável. Já o corpo discente da pós-graduação é composto, em sua maioria, por profissionais atuantes na área da construção civil.

Isso faz com que a tarefa docente seja constantemente incrementada de técnicas e ferramentas que, semestre a semestre, resultam em indicadores educacionais mais positivos, uma vez que as ações são realizadas pelos docentes levando em consideração todas as necessidades individuais dos alunos, os quais as percebem e valorizam. Por isso, o corpo discente da graduação é bastante satisfeito com os professores, os quais possuem titulação e/ou vivência prática satisfatórias e alta capacidade de serem agentes facilitadores de desenvolvimento.

A organização enxuta da IES favorece, portanto, ações rápidas de correção de expectativas entre os envolvidos. Um exemplo disso foi na avaliação docente pelos

discentes ocorrida no primeiro semestre: um professor, muito competente, teve sua nota no quesito didática abaixo do esperado. O coordenador atuou, conversando com discentes e docente, servindo como mediador de técnicas didáticas aplicáveis.

No final de 2019, a Procuradora Institucional pediu o recredenciamento da IES e o reconhecimento do Curso Superior de Tecnologia em Construção de Edifícios, sendo que, nesse momento, aguarda pelos trâmites burocráticos envolvidos nesses processos. Isso posto, a Faculdade IDD ainda não possui egressos da graduação para acompanhar. Entretanto, acreditando na formação profissional continuada e de qualidade, a IES oferece cursos de Pós-Graduação Lato Sensu à toda a sociedade, e assim também fará aos egressos da instituição.

#### · Pós-graduação

As demandas dos alunos da pós-graduação são trazidas pelos respectivos coordenadores de curso ao Diretor Geral. As questões são analisadas e decididas em gabinete de forma bastante rápida. Os coordenadores da pós-graduação são dotados de certa autonomia gerencial e o sucesso da IES sinaliza que essa decisão de gestão tem sido acertada. Além disso, a atuação da CPA é bastante incisiva, levantando questões de satisfação e qualidade.

Com relação ao atendimento dos discentes, portanto, a IES tem cumprido o disposto no seu PDI através da disponibilidade da coordenação de curso, docentes e secretaria acadêmica, promovendo ações pedagógicas que corroboram com o desenvolvimento dos alunos.

*Pontos fortes apontados pela CPA:*

*Coordenadores atuantes e constantemente em contato com alunos;*

*Tratamento pessoal e humanizado a todas as demandas dos alunos na IES;*

*Canal de ouvidoria;*

*Órgãos de atendimento discente bem definidos;*

*Ações pedagógicas orientadas ao perfil do egresso e ao crescimento intelectual do aluno;*

*Rapidez na solução de problemas.*

---

*Levantamento do perfil do ingressante possibilitando ações pedagógicas de apoio ao discente da IES;*

*Disponibilização pública de todos os documentos institucionais relativo às atividades acadêmicas;*

*Uso de canais atualizados de comunicação entre a comunidade acadêmica.*

*Ações propostas para essa dimensão:*

*Manter a agilidade da comunicação entre coordenadores e discentes, tanto da graduação quanto da pós-graduação;*

*Desenvolver um Plano para o Acompanhamento dos Egressos da Graduação e da Pós.*

#### EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

##### ➤ Dimensão 5: Política Pessoal, Carreira e Condições de Trabalho

A estrutura de poder da Faculdade IDD é plenamente conhecida por todos os membros da comunidade acadêmica, sendo publicada no PDI, item 8. As ações e atividades permitidas a cada um dos órgãos colegiados são declaradas publicamente no Regimento Interno e as questões não contempladas são lavadas ao Conselho Superior para decisão.

O Plano de Carreira é o instrumento que disciplina os procedimentos operacionais e normativos da política de pessoal docente, e estabelecem critérios e formas de remuneração, qualificação, desempenho, avaliação, incentivo e valorização do profissional docente. A Faculdade IDD elaborou novos Planos de Carreira Docente e do Corpo Técnico-Administrativo em 2019, que não foram submetidos ao Ministério do Trabalho até esta data.

Em relação ao aspecto legal da titulação do Corpo Docente na Faculdade IDD, conforme disposto na Lei N° 9.394/96, o corpo docente atende ao disposto, visto que é composto por doutores (11%), mestres (56%) e especialistas (33%).

O processo de admissão de docentes, conforme disposto no PDI, item 5, ocorre mediante seleção de currículo, entrevista e avaliação didática, feitas pelo

Coordenador do Curso, sendo permitida a presença de qualquer membro colegiado que quiser participar. Diante de um parecer favorável da Coordenação do Curso, com a aprovação da Direção Geral, o docente é contratado pela Mantenedora, segundo o regime das leis trabalhistas. O período de experiência é de 90 dias e há concessão de benefícios adicionais somente aos professores período integral (vale refeição e estacionamento). Na entrevista, são observados pontos como técnica didática, conhecimento, experiências anteriores e opiniões acerca do uso de tecnologias.

Trabalham em período integral (40 horas semanais), 33% do corpo docente, parcial (12 a 39 horas semanais), 11% do corpo docente, e horista (inferior a 12 horas semanais), 56% do corpo docente.

Quanto às condições de trabalho docente, todos os docentes afirmaram à CPA estarem satisfeitos com o ambiente organizacional.

As condições de trabalho da Faculdade IDD são adequadas e o clima organizacional é satisfatório também na opinião do corpo técnico administrativo.

Os técnicos-administrativos são contratados sob o regime da legislação trabalhista, estando sujeitos, ainda, ao disposto, sobre sua categoria funcional, no Regimento, no contrato social da Mantenedora, no Plano de Cargos e Salários e nas demais normas expedidas pelos órgãos da administração superior da Faculdade.

O corpo técnico-administrativo é composto pelos seguintes cargos:

Cargos	Requisito
Zeladora	Ensino Fundamental
Auxiliar II Assistência à Educação Auxiliar I Assistência à Educação	Ensino Médio, domínio de informática e língua portuguesa.
Gerente Acadêmica	Curso Superior, domínio de informática e língua portuguesa.
Técnico Assistência à Educação – Ênfase em Vendas	Curso Superior, domínio de informática e língua portuguesa.
Técnico Assistência à Educação	Curso Superior, domínio de informática e língua portuguesa.

Conforme declarado anteriormente, as práticas e as premissas de cargos e salários para o corpo técnico-administrativo da Faculdade IDD foram definidas pela Mantenedora, por um Plano formalmente estabelecido, mas ainda não enviado ao Ministério do Trabalho.

A admissão é condicionada à demanda. Como a IES é enxuta, sua hierarquia é horizontalizada, de forma que o Diretor Geral possui uma visão muito ampla das

necessidades da Faculdade. A contratação se dá pela observação dessas necessidades, com posterior aprovação da Diretoria Geral, sendo priorizada o recrutamento interno, quando possível.

Não há um banco de dados formal dos currículos recebidos pela instituição. O processo de seleção é realizado através de análise de curriculum vitae e entrevista e os contratados passam por um período de experiência de noventa dias. Os benefícios oferecidos são auxílio transporte e vale alimentação/refeição e são informados durante o programa de integração.

O aperfeiçoamento e desenvolvimento profissional do corpo técnico administrativo é estimulado e as ações estão declaradas em seu PDI mas, na prática, somente alguns funcionários foram beneficiados com auxílio financeiro à obtenção do diploma de graduação no passado.

Apesar de, no ano de 2019, nenhum funcionário ter recebido tal benefício, foi realizado um curso de capacitação dos funcionários através de treinamentos internos em atendimento, nos meses de abril a junho.

*Pontos fortes apontados pela CPA:*

*Corpo docente e técnico-administrativo engajados e satisfeitos com o ambiente organizacional;*

*Entendimento gerencial sobre a importância da promoção dos colaboradores;*

*Planos de carreira elaborados de acordo com a realidade institucional;*

*Políticas claras de seleção, contratação, aperfeiçoamento e avaliação dos corpos docente e técnico-administrativo, que permitem práticas orientadas.*

*Ações propostas para essa dimensão:*

*Protocolar os Planos de Cargos e Carreira para o corpo Docente e Técnico-Administrativo;*

*Maior divulgação e promoção dos incentivos ao aperfeiçoamento profissional de professores e corpo técnico.*



➤ Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Na Faculdade IDD, a estrutura da gestão, definida em seu Regimento 2019 – 2022, atende as necessidades institucionais e da legislação pertinente à categoria da IES. A revisão do PDI permitiu que a gestão se tornasse mais eficiente, estabelecendo um plano de metas factíveis, e que os papéis de cada ator institucional ficassem mais claros.

Em 2019, foram alcançados os seguintes Macro Objetivos com sucesso (por eixo):

Eixo 1	Manter, aprimorar e divulgar os processos e resultados de Autoavaliação Elaborar o Relatório de Autoavaliação Apoiar a CPA na autoavaliação institucional
Eixo 2	Fortalecer e ampliar projetos integrados de ensino, pesquisa e extensão voltados ao atendimento das demandas sociais. Estabelecer Políticas de Inclusão Atualização do PDI Desenvolver a interação da instituição com a sociedade - Estabelecer parcerias por meio de projetos comunitários e de cidadania, programas de difusão e divulgação. Ampliação dos meios de comunicação das ações da instituição visando ao estreitamento das relações com a comunidade interna e externa. Intensificar a divulgação de documentos que tratam do conhecimento produzido na instituição. Consolidar e divulgar políticas de Convênios. Reformular o Regimento Interno
Eixo 3	Oferecer novos cursos presenciais de pós-graduação na área de engenharia- atendimento da demanda social quanto às opções que a Instituição oferece, ampliando sua área de ação na pós-graduação. Consolidação da política de cursos de extensão Divulgar Atos Administrativos aos atores envolvidos via e-mail e website Divulgar os atos normativos e acadêmicos no site da faculdade. Revisão de documentos regulatórios.
Eixo 4	Programas de treinamento e desenvolvimento de pessoal Estabelecimento de parcerias visando à obtenção de recursos que fomentem a pesquisa Elaborar os Planos de Carreira docente e administrativo Identificar fontes alternativas de receitas e racionalizar custos Contratação de docentes
Eixo 5	Manutenção das instalações físicas - reforma e recuperação das instalações, sempre que necessário Incentivar a utilização das TICs institucionais na oferta educacional Promover investimento, atualização, inovação, padronização e expansão da biblioteca Aquisição e implementação da Biblioteca Virtual, promovendo atualização constante do acervo bibliográfico

De acordo com o novo Regimento Interno, a Faculdade possui os órgãos colegiados muito bem definidos, prevendo a participação de discentes (alunos), docentes, corpo técnico-administrativo e sociedade. São eles:

- I. Conselho Superior – normativo e deliberativo máximo
- II. Diretoria Geral – executivo
- III. Núcleo Docente Estruturante – deliberativo e consultivo
- IV. Coordenação de Curso – executivo
- V. Colegiado Acadêmico – deliberativo e consultivo
- VI. Comissão Própria de Avaliação – controle
- VII. Secretaria Acadêmica – apoio
- VIII. Ouvidoria – apoio e controle
- IX. Administrativo - apoio

As políticas em forma de finalidades e as normas para a composição de cada um dos órgãos se encontra no Regimento Interno da Faculdade IDD 2019-2022 ou em Regimento Próprio:

- O Conselho Superior é o órgão máximo de normatização e deliberação da Faculdade IDD.
- A Diretoria Geral é o órgão executivo superior da IES composta por dois diretores: executivo e de planejamento.
- O Núcleo Docente Estruturante (NDE) do curso de graduação tem função deliberativa, consultiva e de apoio, isto é, propositiva e de assessoramento sobre matéria de natureza acadêmica, integrando a estrutura de gestão acadêmica do curso, sendo corresponsável pela elaboração, implementação, atualização e consolidação do Projeto Pedagógico do Curso. O NDE possui Regimento próprio.
- A coordenação de curso é órgão executivo da Faculdade IDD.
- O Colegiado Acadêmico, órgão de natureza deliberativa, normativa e consultiva no âmbito dos cursos.
- A Comissão Própria de Avaliação atua como órgão de controle de atividades e possui Regimento próprio.

A estrutura enxuta da IES permite que os órgãos trabalhem em consonância com as atividades descritas em seu Regimento Interno e que as decisões entre órgãos sejam devidamente registradas e cumpridas a contento. Além disso, a integração entre a diretoria e a CPA favorecem a antecipação de problemas e a agilidade das demandas.

*Pontos fortes apontados pela CPA:*

*Órgãos colegiados e funções bem definidos;*

*Órgãos colegiados atuantes;*

*Gestão comprometida com a qualidade;*

*O Regimento Interno otimiza processos de forma clara e dinâmica, através do delineamento as atividades de cada órgão colegiado descritas no documento.*

*Ações propostas para essa dimensão:*

*Descentralização parcial das ações, concentradas na Diretoria.*

➤ Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

Como a Faculdade é privada e tem uma Mantenedora, à CPA cabe relatar os pontos importantes, que não foram essencialmente alterados do ano de 2018 para cá.

A receita mensal da Faculdade IDD continua sendo composta tanto pelas mensalidades praticadas nos cursos de Graduação, Pós-Graduação Lato Sensu e Extensão, como da prestação de serviços extraordinários ao corpo discente e à comunidade, formando a base financeira da Instituição, que opta por uma mensalidade compatível com o mercado nacional.

As mensalidades dos cursos de pós-graduação e de graduação, após definidas, são pagas mensalmente em valores fixados em contrato que, atualmente, não prevê reajustes. Nesse contrato, são previstas rematrículas semestrais, de modo que, ao aluno, é permitido o trancamento e a suspensão de cobrança em qualquer período. A transparência contratual praticada pela Faculdade garante os índices de inadimplência (antes de negociação), em cerca de 10%, o que representa um valor muito abaixo do mercado (41%).

Em caso de inadimplência por até 3 (três) meses, o Departamento Financeiro da IES entra em contato com o aluno e apura os motivos pelos quais houve o atraso no pagamento da mensalidade. Em se tratando de situação de dificuldade financeira pessoal, o aluno é orientado a fornecer documentos que comprovem a carência para que lhe sejam concedidos prazos mais extensos e/ou auxílios em forma de bolsas e descontos. Esse tratamento individualizado e humanizado diminui os índices anuais para uma média de 3,5%, sendo considerada essa uma política de sucesso. Somente após o terceiro mês de inadimplência a cobrança é enviada a um advogado extrajudicial e o aluno é impedido de se re matricular.

Portanto, a Faculdade IDD, através de seus gestores em constante trabalho, otimiza seus custos, fideliza seus alunos e clientes e agrega valor aos serviços oferecidos, tornando-se cada vez mais competitiva. O orçamento da Instituição é alocado de acordo com a quantidade de alunos matriculados e suas despesas são cuidadosamente controladas. Todas as obrigações e compromissos financeiros são rigorosamente pagos em dia, de modo que seu estado financeiro atual é considerado saudável.

O estudo da abertura de novos cursos de graduação tecnológica ainda não foi iniciado, mas de acordo com a Diretoria Geral, será conduzido para cursos de gestão e gerenciamento.

Finalizando, todo desembolso ou captação de recursos é realizado conforme análise econômico-financeira através de controle orçamentário criterioso, utilizando, se necessário, de medidas corretivas. Tais medidas podem ocorrer seja pela não formação de turmas e evasão natural de alunos por falta de adaptação ao Curso ou problemas de ordem pessoal, seja por dificuldades financeiras, inadimplência, influência de fatores externos ou ampliação da estrutura já existente.

*Pontos fortes apontados pela CPA:*

*Gestão totalmente comprometida com a Sustentabilidade Financeira da IES*

*Ações propostas pela CPA:*

---

*Continuar com o controle criterioso das contas e manter a situação de saúde da IES.*

## EIXO 5: INFRAESTRUTURA

### ➤ Dimensão 7: Infraestrutura Física e Recursos de Apoio

O espaço físico da Faculdade IDD, de forma ampla e geral, foi avaliado pela comunidade e atingiu a meta de satisfação para todos os quesitos levantados.

A localização central e de fácil acesso, tanto de meios de transporte público, quando a pé, de carro e de bicicleta facilita muitíssimo a vida da comunidade. Não há disponibilidade de estacionamento gratuito de automóveis, mas há convênios com estabelecimentos de garagem com manobrista próximos à IES.

Como a Faculdade ocupa cinco andares do prédio do Instituto de Engenharia do Paraná, conta com facilidades de uso comum: elevadores e banheiros que garantem acessibilidade, portaria com controle de pessoas, garantindo a segurança da comunidade acadêmica, bicicletário e estacionamento de motocicletas, e dois auditórios.

Não há cantina no prédio, por isso, a Faculdade IDD fornece chá, café e biscoitos à comunidade acadêmica no intervalo das aulas. Há bebedouros em todos os cinco andares da IES com água natural e gelada, e uma copa à disposição no 9º andar, caso necessário. Há que se ter em consideração que a localização central permite que alunos e docentes tenham acesso à lanchonetes e restaurantes, devidamente vistoriados pelos órgãos municipais competentes, muito próximos à IES. Portanto, acesso à alimentação não é um problema apontado pela comunidade acadêmica na instituição.

As salas foram consideradas, por docentes e discentes, arejadas, bem iluminadas, limpas e com recursos eficientes (lousa, projetor, som e ar condicionado), sendo a meta de satisfação superada nesse quesito. Há acesso à rede *wireless* de forma gratuita (senhas de acesso estão disponíveis em todas as instalações da IES). As portas são amplas e a circulação de pessoas com necessidades especiais de

locomoção é livre. Há um banheiro destinado a cadeirantes no 7º andar. Há cadeiras confortáveis e mesas (individuais ou coletivas) em todas as salas de aula.

A limpeza de corredores, banheiros e laboratórios também foi considerada suficiente por toda a comunidade acadêmica. A utilização de lousa branca em todas as salas, garante um ambiente mais saudável a docentes e discentes.

A IES disponibiliza integralmente à docentes e alunos os Laboratórios de Química, de Materiais de Construção e Solos, de Construção, de Desenho, Física e de Informática e de Instalações Hidráulicas e Elétricas e Física, exigidos no Catálogo Nacional de Cursos Superiores Tecnológicos. A utilização desses espaços, entretanto, ainda é insuficiente. Há algumas demandas de infraestrutura requeridas pelos professores que não foram atendidas devido as restrições orçamentárias, mas que a IES afirma resolver em 2020, ainda no primeiro semestre.

A Biblioteca encontra-se em uma sala ampla e arejada no 9º andar. Seu acervo físico está catalogado e à disposição da comunidade acadêmica por meio físico e eletrônico no sistema acadêmico para consulta, reserva e empréstimo. A utilização do espaço e do acervo sofreu um acréscimo de 328% em relação ao ano anterior, somente em meio físico, indicando que todas as ações de reforma, atendimento, atualização do acervo e divulgação foram contundentes. O acervo eletrônico de TCCs da pós-graduação está disponibilizado à toda a sociedade pelo site ([www.idd.edu/repositorioinstitucional](http://www.idd.edu/repositorioinstitucional)) e o acervo digital foi adquirido na metade do ano, visando atualização do acervo e maior disponibilidade aos alunos utilizando recursos tecnológicos.

*Pontos fortes apontados pela CPA:*

*Localização central;*

*Área comum segura, com acessibilidade, bicicletário e auditório;*

*Limpeza, iluminação, organização e ferramentas das salas de aula, banheiros e laboratórios;*

*Satisfação da comunidade acadêmica com a infraestrutura e acesso à internet;*

*Acessibilidade para cadeirantes e pessoas com dificuldades de locomoção.*

*Disponibilização dos laboratórios para práticas acadêmicas;*

*Aquisição do acervo digital da Pearson e liberação de uso para toda a comunidade acadêmica;*

*Disponibilização dos TCCs da pós-graduação à sociedade;*

*Ações propostas para essa dimensão:*

*Atendimento das demandas dos professores para que as práticas de laboratório sejam mais eficientes;*

*Fazer uma campanha junto aos docentes para que incentivem os alunos a utilizar pesquisa em livros e revistas, físicos e virtuais;*

*Incentivar a reserva do espaço da Biblioteca para aulas cotidianas.*

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

A CPA da Faculdade IDD recebeu apoio irrestrito da Mantenedora e da Direção Geral, refletindo na consolidação da cultura da Autoavaliação ao longo de 2019. Sua abrangência foi completa e sua atuação foi contundente.

O interesse e o incentivo da Direção Geral favoreceu a rápida identificação das fragilidades institucionais e permitiu solucionar muitos dos problemas apontados pela CPA em 2018, incluindo os de maior aporte financeiro.

As fragilidades identificadas nesse ano podem ser superadas com menores aportes financeiros, quando comparadas às de 2018, e maior integração com a comunidade acadêmica, através de ações mais inclusivas, como reuniões e grupos e discussão.

Por fim, a CPA destaca que os pontos fortes identificados em cada dimensão são reflexo de uma gestão comprometida com a sua missão, visão e valores e que essa atitude fortalece a Faculdade IDD para um caminho de sucesso e excelência na área de prestação de serviços educacionais.